

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada **CONTRATADA**, conforme identificada abaixo:

### DADOS DA CONTRATADA

Nome Empresarial:

**OXENTE.NET SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA**

CNPJ:

**06.338.637/0001-79**

Inscrição Estadual:

**0387219-02**

Ato de Autorização – Anatel

**5565/2010 de 01/09/2010**

Termo de Autorização – Anatel

**574/2010 de 21/07/2010**

Endereço:

**Praça Dom José Lopes, nº 06, 2º Piso, Bairro: Centro**

Cidade:

**Pesqueira**

Estado:

**PE**

CEP:

**55200-000**

Telefone:

**(87) 3835-8300**

S.A.C:

**0800 281 1500**

Site:

**www.oxente.net**

E-mail:

**sac@oxente.net**

E de outro lado a pessoa física ou jurídica, doravante denominado(a) **CONTRATANTE** conforme identificado no **TERMO DE ADESÃO**.

As partes identificadas têm entre si, justo e contratado, e que será regido pelas cláusulas a seguir, sem prejuízos às normas da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) e demais dispositivos das legislações vigentes, de acordo com o artigo 61, da Lei n.º 9.472 de 16/07/1997.

O **CONTRATANTE** declara, por meio da assinatura do respectivo **TERMO DE ADESÃO**, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **CONTRATADA**, nos termos da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais.

### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1 O presente Contrato tem por objetivo a prestação ao **CONTRATANTE**, por parte da **CONTRATADA**, sendo estas atividades que acrescentam ao serviço de telecomunicação e também serviços de valor agregado de forma geral, conforme descrito no Termo de Adesão que se vincula ao presente contrato.

1.2 Todos os SVAs descritos são exclusivos dos planos com fidelização. Assim sendo, caso o **ASSINANTE** deseje obter algum do(s) SVAs, deverá vincular-se ao plano com fidelidade, bem como firmar o respectivo Contrato de Permanência.

1.2.1 A **ASSINANTE** receberá o SVA de acordo com o plano que vier a contratar.

1.3 O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana, a partir de sua ativação até o término deste Contrato, ressalvadas as interrupções causadas por caso fortuito ou motivo de força maior.

1.4 No caso de descontinuidade de algum App de SVA, a **PRESTADORA** fará a substituição por outro em até 30 dias.

1.5 A **CONTRATADA** fornecerá ao **CONTRATANTE** uma senha de acesso de uso individual e exclusivo. Por este motivo a **CONTRATADA** não se responsabilizará pelo compartilhamento desta senha com terceiros, bem como, pelos atos praticados por estes.

1.5.1 No caso de falhas no funcionamento da plataforma de acesso ao SVA, o **ASSINANTE** deverá acionar diretamente a **PRESTADORA**, para que seja prestado o suporte necessário, visando a correta entrega do serviço aqui contratado.

1.6 Aplicam-se ao presente **Contrato** as seguintes legislações, sem prejuízo das demais vigentes:

1.7.1 Código de Defesa do Consumidor (CDC) – Lei n.º 8.078 de 11 de Setembro de 1990;

1.7.2 Lei Geral de Telecomunicações (LGT) – Lei n.º 9.472 de 16 de Julho de 1997;

1.7.3 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei n.º 13.709 de 14 de Agosto de 2018.

### CLÁUSULA SEGUNDA - DAS MODALIDADES DO SERVIÇO

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

**2.1** A **CONTRATADA** oferece diferentes modalidades de serviço de Valor Adicionado que dependem do tipo de meio físico que faça a ligação entre as dependências do **CONTRATANTE**, e a base da **CONTRATADA**. Atualmente existem 4 (quatro) modalidades distintas a saber: serviço de Valor Adicionado através de linhas telefônicas fixas (*dial-up*), acesso utilizando tecnologia ADSL e acesso por rede metropolitana (Rádio ou Cabo), acesso utilizando tecnologia via satélite.

**2.2** O **CONTRATANTE** também deverá possuir **Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações** para usufruir dos Serviços de Valor Adicionado.

**2.3** O serviço é prestado em diversos planos diferenciados por faixas de velocidade, números de terminais e limitações de sessões TCP/IP simultâneas.

**2.4** A **CONTRATADA** poderá a qualquer tempo criar novas modalidades de acesso, bem como extinguir planos existentes para atender demandas e necessidades do mercado.

### CLÁUSULA TERCEIRA - DAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO SERVIÇO

**3.1** A **CONTRATADA** manterá em banco de dados registros dos endereços IP utilizados pelo **CONTRATANTE** pelo prazo de 01 (um) ano de acordo com a legislação vigente.

**3.2** É vedado ao **CONTRATANTE** utilizar o serviço para disponibilizar servidor de dados de qualquer espécie, inclusive: servidores de WEB, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes.

**3.3** A **CONTRATADA** fica isenta de qualquer responsabilidade por incompatibilidade dos sistemas operacionais e ou softwares de propriedade do **CONTRATANTE** com o software de conexão utilizado no serviço.

**3.4** A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo funcionamento de aplicativos de terceiros, podendo inclusive restringi-los, controlá-los ou bloqueá-los, caso considere necessário.

### CLÁUSULA QUARTA - DA INSTALAÇÃO E INFRAESTRUTURA DO ACESSO

**4.1** O meio físico entre o **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** será de responsabilidade da empresa detentora de autorização de serviços de Telecomunicações expedida pela Anatel.

**4.2** A manutenção do serviço de Valor Adicionado de acordo com o artigo 61, da Lei nº. 9472 de 16/07/1997 é de competência exclusiva da **CONTRATADA**.

### CLÁUSULA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

**5.1** Sem prejuízo de outras disposições deste contrato, constituem obrigações da **CONTRATADA**:

**5.1.1** Orientar o **CONTRATANTE** quanto às configurações adequadas em seu aparelho, tais como smart tv, smartphone e tablet, para o funcionamento do serviço;

**5.1.2** Prover a estrutura de servidores para o acesso do **CONTRATANTE** aos Serviços de Valor Adicionado fornecidos pela **CONTRATADA**;

**5.1.3** Interagir com o fornecedor do meio físico sempre que necessário para a solução de problemas, que possam estar prejudicando o uso dos serviços de Valor Adicionado contratados;

**5.1.4** Prestar suporte telefônico ao **CONTRATANTE**, visando dirimir dúvidas na utilização do serviço. O suporte telefônico estará disponível em horário comercial de segunda a sexta-feira, através do telefone **0800 281 1500**.

**5.1.5** A **CONTRATADA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de valor adicionado e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do **CONTRATANTE**, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.

### CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

**6.1** Celebrar contrato com empresa autorizada a prestar serviço de Telecomunicações para interligar suas dependências à base da **CONTRATADA**.

**6.2** No caso do **CONTRATANTE** utilizar acesso por linha telefônica convencional (*dial-up*), esta deverá contratar uma operadora de STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado). No caso de acesso ADSL, Rádio ou Satélite, a operadora a ser **CONTRATADA** deverá possuir autorização de prestação de SCM (Serviço de Comunicação Multimídia).

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

**6.3** Assumir inteira responsabilidade pelo correto uso do serviço, inclusive com relação à configuração de seus equipamentos, obedecendo aos padrões e características técnicas autorizadas pela **CONTRATADA**, comprometendo-se a não alterar as configurações padrão exigidas por esta e, ainda, utilizar exclusivamente o software de autenticação da **CONTRATADA** cumprindo os procedimentos técnicos indicados.

**6.4** O serviço é prestado para o uso do **CONTRATANTE**, devendo este utilizá-lo para os fins previstos neste contrato, sendo expressamente proibida sua comercialização, cessão, locação, sublocação, compartilhamento, disponibilização ou transferência a terceiros, sob pena de rescisão contratual e aplicação da multa prevista no **item 10.3** deste contrato.

**6.5** Responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados e sistemas, preservando-se contra a perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou indenização, por parte da **CONTRATADA**, na ocorrência das referidas hipóteses.

**6.6** Para fazer uso do serviço de SVA, é necessário que o **ASSINANTE** possua acesso ao serviço de SCM (internet), seja com a **PRESTADORA** ou com outra empresa do mesmo segmento.

**6.1** A **PRESTADORA** não se responsabiliza pelo funcionamento do SVA nos casos em que o **ASSINANTE** possuir internet contratada junto a outra empresa, uma vez que não possui condições de garantir que o serviço prestados por outrem seja entregue de maneira adequada.

### CLÁUSULA SÉTIMA - DAS INTERRUPTÕES DO SERVIÇO

**7.1** Eventuais casos de interrupção para manutenção dos serviços devem ser consultados diretamente com a **PRESTADORA**.

**7.2** O **CONTRATANTE**, antes de solicitar visita de manutenção ou suporte, deve se assegurar de que a falha não é atribuível aos seus próprios equipamentos ou software.

**7.3** Nas situações de Assistência Técnica com deslocamento improdutivo do técnico como, por exemplo, a ausência do **CONTRATANTE**, o acesso impossibilitado e falhas atribuíveis aos equipamentos de propriedade do **CONTRATANTE**, as visitas técnicas serão sempre cobradas.

**7.4** Quando as falhas não forem atribuíveis aos equipamentos da **CONTRATADA** ou aos serviço da empresa prestadora do Serviço de Comunicação Multimídia contratada para realizar o enlace de Telecomunicações, a solicitação equivocada acarretará a cobrança do valor referente a uma visita, valor este que deverá ser consultado previamente junto à **CONTRATADA**.

### CLÁUSULA OITAVA - DOS VALORES, FORMAS DE PAGAMENTOS E REAJUSTES

**8.1** Em decorrência do ajustado neste contrato, o serviço de SVA poderá ser prestado gratuitamente ou com desconto ao **ASSINANTE**, mediante fidelização de sua parte, conforme disposto na cláusula 1.2 desse instrumento, bem como no **CONTRATO DE PERMANÊNCIA** que se vincula ao presente contrato de SVA.

**8.2** A isenção ou desconto nos serviços varia de acordo com o plano contratado pelo **ASSINANTE**.

### CLÁUSULA NONA - DA EXTINÇÃO DO CONTRATO

**9.1** O presente contrato poderá ser extinto de pleno direito, nas seguintes hipóteses:

**9.1.1** Por rescisão, pela inobservância de disposições legais pelas partes, bem como por descumprimento pelas partes de quaisquer das obrigações neste contrato avençadas, e ainda comercialização ou cessão dos serviços contratados a terceiros pelo **CONTRATANTE** sem prévia anuência da **CONTRATADA**, além de qualquer forma de uso dos serviços de maneira fraudulenta, ou ilegal pelo **CONTRATANTE** com o propósito de prejudicar terceiros ou à própria **CONTRATADA**, onde nesta hipótese responderá o **CONTRATANTE** pelas perdas e danos ao lesionado.

**9.1.2** Se qualquer das partes, por ação ou omissão, que não se caracterize expressamente como obrigação decorrente deste contrato, mas que afete o mesmo, ou seja, de qualquer modo a ele vinculada, prejudique ou impeça a continuidade da sua execução;

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

**9.1.3** Se houver impossibilidade técnica para a continuidade do fornecimento do serviço motivado por dificuldades encontradas pelo Provedor de Serviço de Telecomunicação;

**9.1.4** Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que, por qualquer motivo, determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato;

**9.1.5** Por pedido ou decretação de recuperação judicial ou extrajudicial, falência ou insolvência civil de qualquer das Partes;

**9.1.6** Se o **CONTRATANTE** utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a moral, os bons costumes, comprometa a imagem pública da **CONTRATADA** ou, ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da internet, tais como, mas não se restringindo a:

I) invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade da internet;

II) simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de banco de dados ou sistema informatizado da **CONTRATADA** e/ou de terceiros;

III) acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;

IV) enviar mensagens coletivas de e-mail (spam mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste.

VI) disponibilizar arquivos eletrônicos que infrinjam leis de direitos autorais de terceiros.

VII) disseminação de vírus de quaisquer espécies.

**9.2** A **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, nos casos do **CONTRATANTE** utilizar-se de qualquer das práticas previstas no item **9.1.6 e incisos**, poderá bloquear temporariamente o serviço por **10(dez) dias** e a rescisão poderá ocorrer em caso de reincidência da prática supra.

### CLÁUSULA DÉCIMA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**10.1** A assinatura deste instrumento de acordo com o artigo 61, da Lei nº 9472 de 16/07/1997 implica na aceitação pelo **CONTRATANTE**, de todas as cláusulas aqui dispostas.

**10.2** É facultado à **CONTRATADA** proceder a adequações no serviço, visando o acompanhamento das evoluções tecnológicas relacionadas ao serviço prestado e a garantia da sua qualidade, sendo que nessa hipótese o **CONTRATANTE** será comunicado das referidas evoluções com antecedência prévia de **15 (quinze) dias**.

**10.3** É permitido ao **CONTRATANTE**, mediante solicitação à **CONTRATADA** e desde que haja viabilidade técnica, a migração do plano para o qual optou no ato de adesão ao serviço para qualquer outro disponibilizado pela **CONTRATADA**.

**10.4** Na hipótese de migração, a cobrança dos valores relativos à nova modalidade contratada será feita "*pro-rata-die*", a contar da data da migração.

**10.5** O **CONTRATANTE** reconhece que a **CONTRATADA** é responsável única e exclusivamente pela prestação do serviço de valor adicionado de acordo com o artigo 61, da Lei nº 9472 de 16/07/1997, não tendo nenhuma responsabilidade por danos, lucros cessantes ou insucessos comerciais eventualmente sofridos pelo **CONTRATANTE**, associados à utilização do mesmo.

**10.6** Todos os prazos e condições deste contrato vencem independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, salvo estipulação expressa em sentido contrário.

**10.7** Fica assegurado às Partes revisarem os valores contratuais, mediante acordo, caso verificadas situações que justifiquem a intervenção para garantir o equilíbrio econômico-financeiro do contrato em toda sua execução, a exemplo de alterações no valor cambial do dólar norte-americano, alterações no valor de tributos que influenciem na formação dos valores contratados, demais alterações econômicas que tornem inexecutível o objeto contratado para uma das Partes.

### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA ANTICORRUPÇÃO

**11.1** Na execução do presente Contrato é vedado às partes e/ou a empregado seu, e/ou a preposto seu, e/ou a gestor seu:

I) Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa a ele relacionada;

II) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente Contrato;

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

**14.3** O **CONTRATANTE** possui tempo determinado de **05 (cinco) anos** para acesso aos próprios dados armazenados, podendo também solicitar a exclusão de dados que foram previamente coletados com seu consentimento;

**14.3.1** A exclusão de dados será efetuada sem que haja prejuízo por parte da **CONTRATADA**, tendo em vista a necessidade de guarda de documentos por prazo determinado de **05 (cinco) anos**, conforme lei civil. Para tanto, caso o **CONTRATANTE** deseje efetuar a revogação de algum dado, deverá preencher uma declaração neste sentido, ciente que a revogação de determinados dados poderá importar em eventuais prejuízos na prestação de serviços;

**14.3.2** O **CONTRATANTE** autoriza, neste mesmo ato, a guarda dos documentos (contratos/documentos fiscais/notificações/protocolos/ordens de serviços) - em que pese eles possuam dados pessoais - por parte da **CONTRATADA** a fim de que ela cumpra com o determinado nas demais normas que regulam o presente contrato, bem como para o cumprimento da obrigação legal nos termos do artigo 16, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados.

**14.4** Em eventual vazamento indevido de dados a **CONTRATADA** se compromete a comunicar seus assinantes sobre o ocorrido, bem como sobre qual o dado vertido;

**14.5** A **CONTRATADA** informa que a gerência de dados ocorrerá através de um sistema que colherá e tratará os dados na forma da lei;

**14.5.1** A **CONTRATADA** informa que efetuará a manutenção do registro das operações de tratamento de dados pessoais da forma mencionada na cláusula anterior.

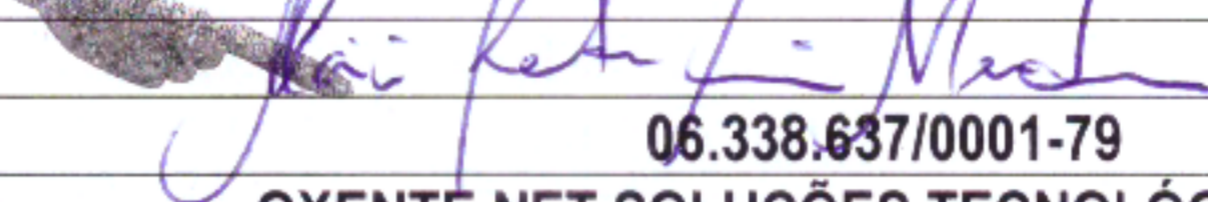
**14.6** Rescindido o contrato os dados pessoais coletados serão armazenados pelo tempo determinado na **cláusula 14.3**. Passado o termo de guarda pertinente a **CONTRATADA** se compromete a efetuar o descarte dos dados adequadamente.

### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA SUCESSÃO E DO FORO

**15.1** O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da Cidade de **Pesqueira**, Estado do **Pernambuco**, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, declarando ainda, não estarem assinando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data.

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data. O **CONTRATANTE** irá aderir ao presente documento assinando o **TERMO DE ADESÃO** por meio de aceite digital ou na sede da **CONTRATADA**.


Pesqueira/PE, 30 de Junho de 2023

ASSINATURA	
CNPJ	06.338.637/0001-79
CONTRATADA	OXENTE.NET SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA

**Tabelionato de Notas e Protesto de Pesqueira**  
ANTÔNIO FERNANDO DA SILVA - TABELIÃO - CNPJ: 29.208.194/0001-05 - CNS: 07.392-4  
RUA ANÍSIO GALVÃO, CENTRO - Nº 107, PESQUEIRA - PE, TEL. (87) 3835-5244

RECONHECIDO POR SEMELHANÇA A FIRMA DE FLAVIO ROBERTO FERREIRA MENDONÇA. EM TEST. DA VERDADE. DOU FÉ.  
Pesqueira/PE, 04/08/2023 10:26:28.  
SELO 0073924.YLF07202302.01741 CONSULTE A AUTENTICIDADE EM [www.tjpe.jus.br/selodigital](http://www.tjpe.jus.br/selodigital)

TALITA CELESTE DA SILVA MUNIZ - Escrevente  
Enrol. R\$ 4.54 T.J.: R\$ 0.50 FERM: R\$ 0.05 FUNSEG: R\$ 0.10 ISS: R\$ 0.25 TSNR: R\$ 1.01 Selo: R\$ 0.00 Total: R\$ 6.45



Serviço Registral Alfredo Mariano - REGISTRO DE IMÓVEIS E RTDPJ  
Bel. ALFREDO MARIANO DE BRITO - Registrador  
Rua Adalberto de Freitas, 27 - Centro, Pesqueira/PE - CEP: 55200-000 - Fone: (87) 3335-8864 - cartorio@pesqueira.pe.gov.br

Títulos e Documentos registrado sob o nº 7320 no LIVRO B - DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS nº B folha(s) 113 a 115V em 09/08/2023 10:36:28. Protocolado sob o nº 7786 no LIVRO DE PROTOCOLO DE RTDPJ nº 01 em 09/08/2023. Selo: 0150813.OIP12202101.01493

Sandra Maria da Silva Moraes - OFICIAL SUBSTITUTA  
Enrol. R\$ 137,92 FERC: R\$ 15,32 ISS: R\$ 7,66 FERM: R\$ 1,53 TSNR: R\$ 30,65 FUNSEG: R\$